

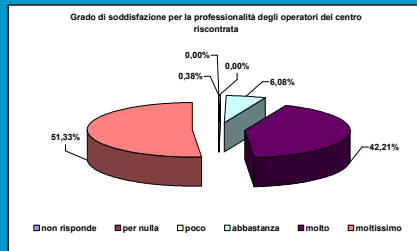
# Questionario di Gradimento 2010 Centro Clinico Studi Fegato

Al fine di contribuire al continuo miglioramento della qualità del nostro Centro Vi abbiamo chiesto gentilmente di rispondere al questionario contrassegnando con una X la risposta scelta. Nel RINGRAZIARVI per la partecipazione, il tempo dedicato, e SPRATTUTTO PER IL GIUDIZIO ESPRESSO SIAMO LIETI DI CONDIVIDERE I RISULTATI

Si ritiene soddisfatto della professionalità degli operatori riscontrata all'interno del nostro centro?

	N°	%
non risponde	0	0,00%
per nulla	0	0,00%
poco	1	0,38%
abbastanza	16	6,08%
molto	111	42,21%
molto	135	51,33%
TOT	263	100,00%

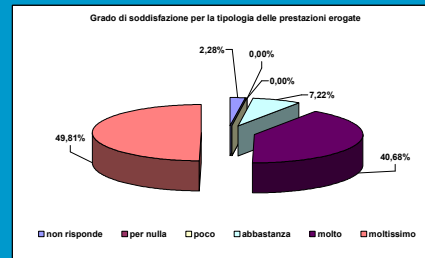
In media 4,44



Si ritiene soddisfatto dalla qualità delle prestazioni erogate dal personale del Centro?

	N°	%
non risponde	6	2,28%
per nulla	0	0,00%
poco	0	0,00%
abbastanza	19	7,22%
molto	107	40,68%
molto	131	49,81%
TOT	263	100,00%

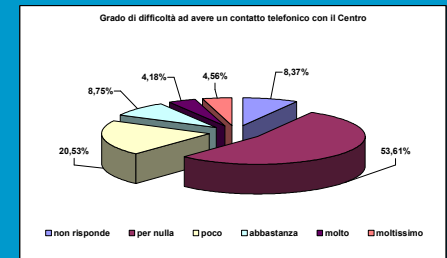
In media 4,33



Ha avuto difficoltà a contattare telefonicamente il Centro quando ne ha avuto bisogno?

	N°	%
non risponde	22	8,37%
per nulla	141	53,61%
poco	54	20,53%
abbastanza	23	8,75%
molto	11	4,18%
molto	12	4,56%
TOT	263	100,00%

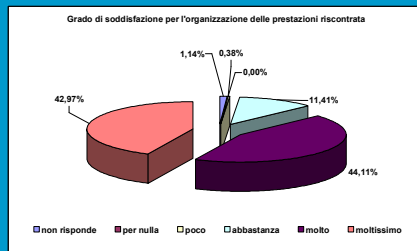
In media 1,60



Ritene soddisfacente il modo in cui sono organizzate le prestazioni alle quali Lei è sottoposto?

	N°	%
non risponde	3	1,14%
per nulla	0	0,00%
poco	1	0,38%
abbastanza	30	11,41%
molto	116	44,11%
molto	113	42,97%
TOT	263	100,00%

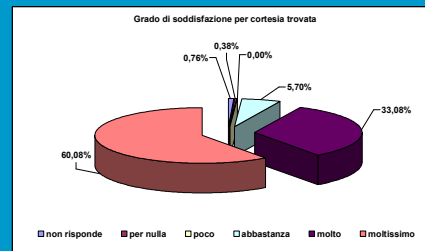
In media 4,26



Ritene di essere stato trattato in modo cortese?

	N°	%
non risponde	2	0,76%
per nulla	1	0,38%
poco	0	0,00%
abbastanza	15	5,70%
molto	87	33,08%
molto	155	60,08%
TOT	263	100,00%

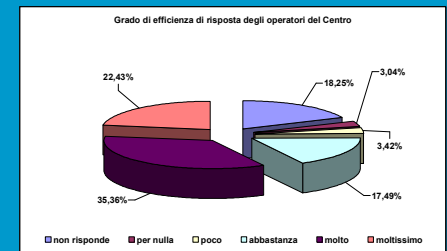
In media 4,50



E' stato contattato in modo efficace dagli operatori del Centro dopo aver lasciato un messaggio telefonico?

	N°	%
non risponde	46	18,25%
per nulla	8	3,04%
poco	9	3,42%
abbastanza	46	17,49%
molto	93	35,36%
molto	59	22,43%
TOT	263	100,00%

In media 3,16

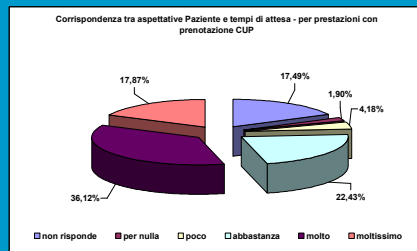


In relazione alla prestazione di intervento da Lei richiesta, i tempi di attesa sono corrispondenti alla Sua aspettativa?

a - per prestazione con prenotazione CUP

	N°	%
non risponde	46	17,49%
per nulla	5	1,90%
poco	11	4,18%
abbastanza	59	22,43%
molto	95	36,12%
molto	47	17,87%
TOT	263	100,00%

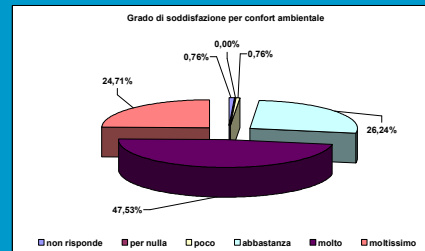
In media 3,11



Gli ambienti che La ospitano sono confortevoli?

	N°	%
non risponde	2	0,76%
per nulla	0	0,00%
poco	2	0,76%
abbastanza	69	26,24%
molto	125	47,53%
molto	65	24,71%
TOT	263	100,00%

In media 3,94

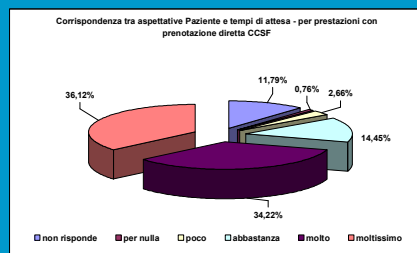


In relazione alla prestazione di intervento da Lei richiesta, i tempi di attesa sono corrispondenti alla Sua aspettativa?

b - per prestazione con prenotazione diretta CCSF

	N°	%
non risponde	31	11,79%
per nulla	2	0,76%
poco	7	2,68%
abbastanza	38	14,45%
molto	90	34,22%
molto	95	36,12%
TOT	263	100,00%

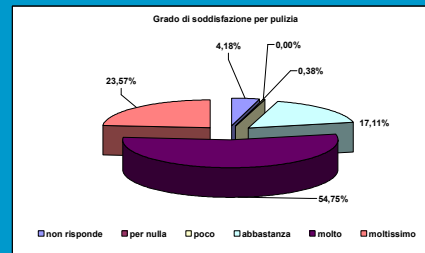
In media 3,67



Gli ambienti che La ospitano sono puliti?

	N°	%
non risponde	11	4,18%
per nulla	0	0,00%
poco	1	0,38%
abbastanza	45	17,11%
molto	144	54,79%
molto	62	23,57%
TOT	263	100,00%

In media 3,89



Commentano in modo più o meno articolato e dettagliato 46 persone pari al 17,46%

Categorizzazioni commenti	N°	%
soddisfazione per il trattamento	29	63,04%
umanità, gentilezza, disponibilità, familiarità	12	26,09%
professionalità	8	17,39%
pulizia	2	4,35%
efficienza, efficacia, esaustività comunicazioni	1	2,17%

Lamentele	N°	%
manca una zona caffè	1	2,17%
manca un area fumatori	1	2,17%
tempi attesa troppo lunghi	1	2,17%

inoltre 4 (pari al 8,70%) persone hanno scritto - nulla, non so cosa dire, nessun commento



HEALTH PROMOTING HOSPITAL  
Ospedale per la Promozione della Salute  
FHPH - Unico AUSL05  
Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia



Fondazione Italiana Fegato  
ONLUS