

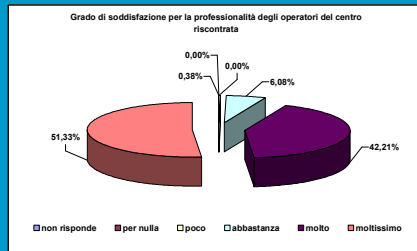
Questionario di Gradimento 2010 Centro Clinico Studi Fegato

Al fine di contribuire al continuo miglioramento della qualità del nostro Centro Vi abbiamo chiesto gentilmente di rispondere al questionario contrassegnando con una X la risposta scelta. Nel RINGRAZIARVI per la partecipazione, il tempo dedicato, e SPRATTUTTO PER IL GIUDIZIO ESPRESSO SIAMO LIETI DI CONDIVIDERE I RISULTATI

Si ritiene soddisfatto della professionalità degli operatori riscontrata all'interno del nostro centro?

N°	%
non risponde	0 0,00%
per nulla	0 0,00%
poco	1 0,38%
abbastanza	16 6,08%
molto	111 42,21%
molto	135 51,33%
TOT	263 100,00%

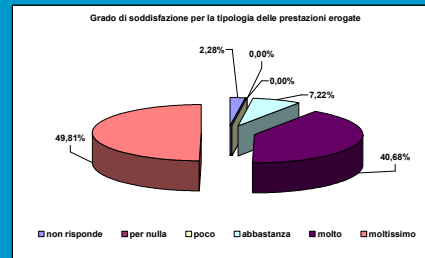
In media 4,44



Si ritiene soddisfatto dalla qualità delle prestazioni erogate dal personale del Centro?

N°	%
non risponde	6 2,28%
per nulla	0 0,00%
poco	0 0,00%
abbastanza	19 7,22%
molto	107 40,68%
molto	131 49,81%
TOT	263 100,00%

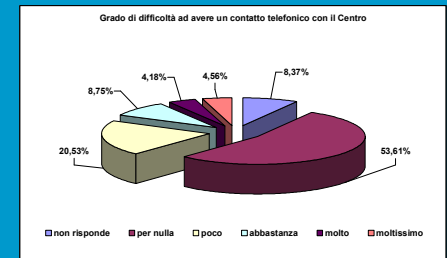
In media 4,33



Ha avuto difficoltà a contattare telefonicamente il Centro quando ne ha avuto bisogno?

N°	%
non risponde	22 8,37%
per nulla	141 53,61%
poco	54 20,53%
abbastanza	23 8,75%
molto	11 4,18%
molto	12 4,56%
TOT	263 100,00%

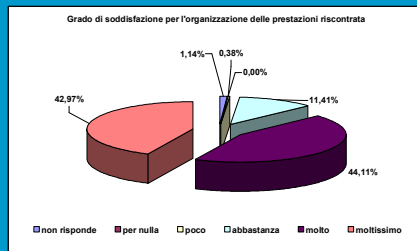
In media 1,60



Ritene soddisfacente il modo in cui sono organizzate le prestazioni alle quali Lei è sottoposto?

N°	%
non risponde	3 1,14%
per nulla	0 0,00%
poco	1 0,38%
abbastanza	20 7,60%
molto	116 44,11%
molto	113 42,97%
TOT	263 100,00%

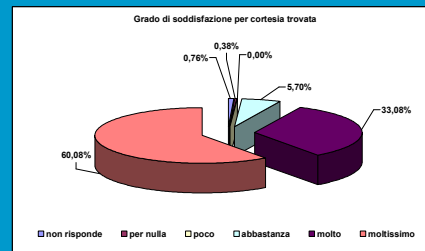
In media 4,26



Ritene di essere stato trattato in modo cortese?

N°	%
non risponde	2 0,76%
per nulla	1 0,38%
poco	0 0,00%
abbastanza	15 5,70%
molto	87 33,08%
molto	158 60,08%
TOT	263 100,00%

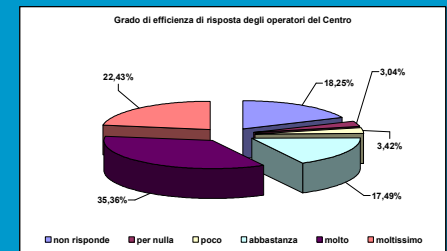
In media 4,50



E' stato contattato in modo efficace dagli operatori del Centro dopo aver lasciato un messaggio telefonico?

N°	%
non risponde	46 18,25%
per nulla	8 3,04%
poco	9 3,42%
abbastanza	46 17,49%
molto	93 35,36%
molto	59 22,43%
TOT	263 100,00%

In media 3,16

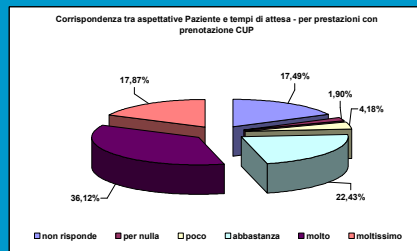


In relazione alla prestazione di intervento da Lei richiesta, i tempi di attesa sono corrispondenti alla Sua aspettativa?

a - per prestazione con prenotazione CUP

N°	%
non risponde	46 17,49%
per nulla	5 1,90%
poco	11 4,18%
abbastanza	59 22,43%
molto	95 36,12%
molto	47 17,87%
TOT	263 100,00%

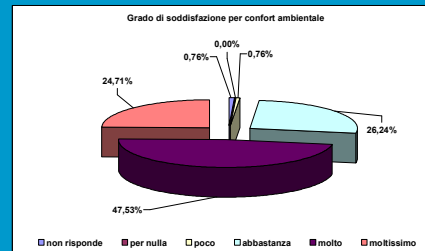
In media 3,11



Gli ambienti che La ospitano sono confortevoli?

N°	%
non risponde	2 0,76%
per nulla	0 0,00%
poco	2 0,76%
abbastanza	69 26,24%
molto	125 47,53%
molto	65 24,71%
TOT	263 100,00%

In media 3,94

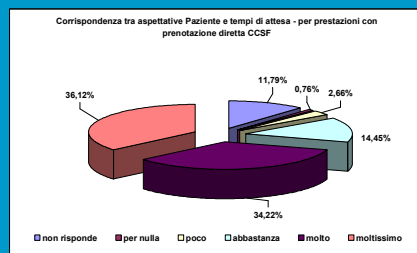


In relazione alla prestazione di intervento da Lei richiesta, i tempi di attesa sono corrispondenti alla Sua aspettativa?

b - per prestazione con prenotazione diretta CCF

N°	%
non risponde	31 11,79%
per nulla	2 0,76%
poco	7 2,68%
abbastanza	38 14,45%
molto	90 34,22%
molto	95 36,12%
TOT	263 100,00%

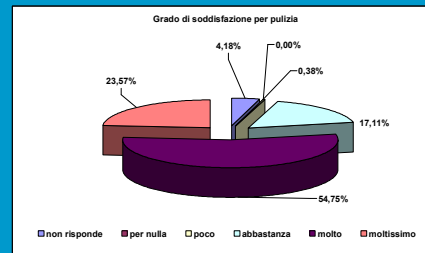
In media 3,67



Gli ambienti che La ospitano sono puliti?

N°	%
non risponde	11 4,18%
per nulla	0 0,00%
poco	1 0,38%
abbastanza	45 17,11%
molto	144 54,79%
molto	62 23,57%
TOT	263 100,00%

In media 3,89



Commentano in modo più o meno articolato e dettagliato 46 persone pari al 17,46%

Categorizzazioni commenti	N°	%
soddisfazione per il trattamento	29	63,04%
umanità, gentilezza, disponibilità, familiarità	12	26,09%
professionalità	8	17,39%
pulizia	2	4,35%
efficienza, efficacia, esaustività comunicazioni	1	2,17%

Lamentele	N°	%
manca una zona caffè	1	2,17%
manca un area fumatori	1	2,17%
tempi attesa troppo lunghi	1	2,17%

inoltre 4 (pari al 8,70%) persone hanno scritto - nulla, non so cosa dire, nessun commento



HEALTH PROMOTING HOSPITAL
Ospedale per la Promozione della Salute
FHPH - Unico nel Nord-Est
Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia



Fondazione Italiana Fegato
ONLUS